

UNA ACCIÓN DE

región demurcia **Si**
PLAN PARA EL DESARROLLO DE LA SOCIEDAD
DE LA INFORMACIÓN EN LA REGIÓN DE MURCIA



CON LA FINANCIACIÓN DE



XI foro anual
sociedad de la
información 
Región de Murcia **2011**



sicarm
www.sicarm.es

FUNDAMENTOS DE ITIL®

24 DE NOVIEMBRE DE 2011

FUNDAMENTOS DE PRINCE2

25 DE NOVIEMBRE DE 2011

MURCIA
CENTRO CULTURAL LAS CLARAS
C/ Santa Clara 1
(espalda Teatro Romea)

ORGANIZA



JUEVES 24 DE NOVIEMBRE

El objetivo principal de este curso es la introducción de los conceptos básicos relacionados con el esquema de trabajo descrito en la versión 3 de ITIL®. Se pone de relieve la descripción detallada del ciclo de vida del servicio, así como la definición de los procesos y funciones relacionados con él. El ciclo de vida de servicio es la estructura alrededor de la cual se ha construido la última versión de ITIL, y este curso está enfocado hacia el conocimiento de las distintas fases de dicho ciclo, las relaciones existentes entre ellas y la descripción de los procesos y funciones que las integran.

Dirigido a: Profesionales de TI, ingenieros y estudiantes de ingeniería, gerentes comerciales y propietarios de procesos comerciales.

Horario: 18:00-21:00 horas

Ponente: D. Antonio Martínez Picar. *Director de Operaciones de Coopera*

CONTENIDO:

- 📌 Visión general de ITIL y beneficios para IT. Alineamiento de la visión de profesionales de IT con la lógica de negocio de sus organizaciones.
- 📌 Medición y control del rendimiento de los servicios.
- 📌 Justificación de los proyectos de IT desde la parte empresarial y financiera.
- 📌 Gran oportunidad de crecimiento e innovación que representa para los profesionales y departamentos de IT .

VIERNES 25 DE NOVIEMBRE

PRINCE2 (PProjects IN Controlled Environments, proyectos en entornos controlados) es un método estructurado de gestión de proyectos que se ha convertido en la metodología estándar a nivel internacional para organizar, administrar y controlar proyectos, tanto en el sector público como privado. Su enfoque genérico, flexible y adaptable, está basado en las mejores prácticas, lo que permite aplicarlo a la gestión de todo tipo de proyectos. Si gestionas proyectos, PRINCE2 te proporcionará un método estructurado que garantizará el éxito del mismo.

Dirigido a: Profesionales de TI, ingenieros y estudiantes de ingeniería, gerentes comerciales y propietarios de procesos comerciales.

Horario: 16:30-19:00 horas

Ponente: D. Antonio Martínez Picar. *Director de Operaciones de Coopera*

CONTENIDO:

- 📌 Planteamiento y justificación de proyectos de forma alineada con los objetivos de negocio de nuestra organización
- 📌 Procedimientos de toma de decisión dentro de un proyecto y la correcta organización
- 📌 Gestión de riesgos y tolerancias
- 📌 Medición del grado de madurez de nuestros departamentos