

JORNADA TIC

JUEVES 20 DE MAYO

09:30 • ACREDITACIONES Y ENTREGA DE DOCUMENTACIÓN

10:15 • APERTURA

Ilmo. Sr. D. Diego Pedro García García, *Director General de Telecomunicaciones y Sociedad de la Información de la CARM*
D. José Carmona Medina, *Presidente de TIMUR*

10:30 • EL NUEVO COMPRADOR DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS: LA EVOLUCIÓN DE SISTEMAS A NEGOCIO

D. Antonio Más, *Fundador de Ideupj y Vicepresidente de la Asociación Española de Economía Digital*

11:30 • CAFÉ

12:00 • ESTRATEGIAS CLAVE PARA LA VENTA DE SERVICIOS PROFESIONALES EN INTERNET

D. Roberto R. Cerrada, *Presidente del Club del Círculo de Marketing*

13:00 • MESA REDONDA: VENTA DE SERVICIOS EN EL SECTOR TECNOLÓGICO

Ilmo. Sr. D. Manuel Escudero Sánchez, *Director General de Informática y Comunicaciones de la CARM*
D. Antonio Más, *Fundador de Ideupj y Vicepresidente de la Asociación Española de Economía Digital*
D. Roberto R. Cerrada, *Presidente del Club del Círculo de Marketing*
Representante de TIMUR
Moderador: D. Antonio Semitiel García, *La Verdad*

14:00 • DESCANSO

16:00 • TENDENCIAS DE MERCADO: RETOS Y OPORTUNIDADES

D. Rafael Achaerandio García, *Research & Consulting Manager IDC Iberia*

17:00 • INNOVACIÓN: CLAVES PARA DIFERENCIAR LA PROPUESTA DE VALOR

D. Álvaro González-Alorda, *Director del Área de Innovación, ISEM Fashion Business School*

18:00 • MESA REDONDA: TENDENCIAS TECNOLÓGICAS

Ilmo. Sr. D. Diego Pedro García García, *Director General de Telecomunicaciones y Sociedad de la Información de la CARM*
D. Rafael Achaerandio García, *Research & Consulting Manager IDC Iberia*
D. Álvaro González-Alorda, *Director de Área de Innovación, ISEM Fashion Business School*
Representante de TIMUR
Moderador: D. Antonio Semitiel García, *La Verdad*

19:00 • CLAUSURA PLENARIA (SALA 10)

Una acción de
regióndemurciaSi
III PLAN PARA EL DESARROLLO DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN EN LA REGIÓN DE MURCIA



Con la financiación de



X foro anual
sociedad de la
información
Región de Murcia **2010**

sicarm
www.sicarm.es

**JORNADA Y TALLERES
DE CREATIVIDAD
E INNOVACIÓN
EN LAS TIC'S**

Auditorio y Centro
de Congresos de Murcia
20 DE MAYO DE 2010

COLABORA



i@cércate!



TALLERES DE CREATIVIDAD E INNOVACIÓN EN LAS TIC'S

TALLER 1: "SEIS SOMBREROS PARA PENSAR: HERRAMIENTAS DE TOMA DE DECISIONES CREATIVAS"

HORARIO: DE 10.00 A 14.00 HORAS

El éxito en la gestión depende de cómo se piense y actúe. Los seis sombreros para pensar es un método único y conveniente para la toma de decisiones y para explorar nuevas ideas, ayuda a estructurar el proceso de pensamiento, separando los elementos que intervienen en el (emociones/información-lógica...).

CONTENIDOS:

La necesidad de ser creativo

- La creatividad como una nueva forma de pensar y actuar
- Auto-diagnóstico de nuestro estilo de pensamiento
- Barreras a la creatividad: vallas, obstáculos y frases asesinas

Técnicas efectivas para decidir mejor: los 6 sombreros

- Premisas creativas de Edward de Bono
- El pensamiento lateral
- ¿Qué son los 6 sombreros? ¿Cómo se desarrollan? Usos más habituales, ventajas e inconvenientes

Estrategias creativas de las Empresas Innovadoras

- Qué podemos aprovechar de la experiencia de las empresas innovadoras
- Informe de innovación en las TIC's españolas



TALLER 2: "TÉCNICAS DE GENERACIÓN DE IDEAS CREATIVAS: BRAINSTORMING Y VARIANTES"

HORARIO: 16.00 A 20.00 HORAS

En la generación de ideas sobre un tema, la lluvia de ideas es una técnica para generar opciones originales en un ambiente de trabajo relajado, contribuyendo a la participación del equipo y a la selección objetiva de la mejor solución.

CONTENIDOS:

La necesidad de ser creativo

- La creatividad como una nueva forma de pensar y actuar
- Auto-diagnóstico de nuestro estilo de pensamiento
- Barreras a la creatividad: vallas, obstáculos y frases asesinas
- Técnicas de generación de ideas creativas
- Brainstorming, base de los métodos creativos
- El Metaplan: visualización y clasificación del brainstorming
- Brainwriting: 6x3x5
- ¿Cómo se desarrollan?
- Usos más habituales
- Ventajas e inconvenientes

Estrategias creativas de las Empresas Innovadoras

- Qué podemos aprovechar de la experiencia de las empresas innovadoras
- Informe de innovación en las TIC's españolas

TALLER 3: "TÉCNICAS CREATIVAS DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS"

HORARIO: 10.00 A 14.00 HORAS

En la resolución de problemas es necesario conocer el punto de partida para poder atajar con eficacia, los diagramas son usados para representar las palabras, ideas, tareas u otros conceptos ligados a una idea central, con el objetivo de poder dar respuesta al problema planteado.

CONTENIDOS:

La necesidad de ser creativo

- La creatividad como una nueva forma de pensar y actuar
- Auto-diagnóstico de nuestro estilo de pensamiento
- Barreras a la creatividad: vallas, obstáculos y frases asesinas
- Técnicas creativas de solución de problemas
- Mapa Mental, adaptación tecnológica
- Método Delphi
- Método Ishikawa
- ¿Cómo se desarrollan?
- Usos más habituales
- Ventajas e inconvenientes

Estrategias creativas de las Empresas Innovadoras

- Qué podemos aprovechar de la experiencia de las empresas innovadoras
- Informe de innovación en las TIC's españolas

TALLER 4: "TÉCNICAS PARA LA INNOVACIÓN EMPRESARIAL"

HORARIO: 16.00 A 20.00 HORAS

La innovación empresarial como herramienta de crecimiento establece la utilización de técnicas que nos ayudan a mejorar nuestros productos, servicios y procesos existentes, es muy útil para abrir la mente a nuevas formas y poder enfocar toda nuestra capacidad creativa, cubriendo varios puntos que a veces se pueden pasar por alto.

CONTENIDOS:

La necesidad de innovar

- ¿Qué es innovación?
- Auto-diagnóstico de nuestro estilo de pensamiento
- Barreras a la creatividad que impiden la innovación: vallas, obstáculos y frases asesinas
- Técnicas para la innovación empresarial
- SCAMPER
- Relaciones Forzadas
- Listado de atributos
- ¿Cómo se desarrollan?
- Usos más habituales
- Ventajas e inconvenientes

Estrategias creativas de las Empresas Innovadoras

- Qué podemos aprovechar de la experiencia de las empresas innovadoras
- Informe de innovación en las TIC's españolas

